



발신: 스리랑칸항공 한국총판대리점

날짜: 2024년 11월 19일

제목: UL470 & UL471 D5/6 동계스케줄 (12월6일 ~ 3월28일) 운항취소 안내 및 처리 지침

(241211 업데이트)

안녕하세요 스리랑칸항공입니다.

UL470 & UL471 D5/6 동계스케줄 (12월6일 ~ 3월28일) 항공편 운휴 관련하여 하기와 같이 처리 지침을 공지 드리오니 하기 내용을 확인하시어 승객에게 안내해 주시기 바랍니다.

(* UL470/24JAN & UL471/25JAN 정상운항)

편명	요일	노선	상태	Refund 면제	Rebooking 면제
UL470	D5	CMBICN	운항 취소(Flight Cancellation)	가능	가능
UL471	D6	ICNCMB	운항 취소(Flight Cancellation)	가능	가능

STOCK	UL (603) STOCK
적용항공권	2024년 11월 18일까지 발권된 항공권 중 UL470& UL471 D5/6 동계스케줄의 운항 취소 영향 받은 편을 포함한 GDS로 발권된 항공권에 한함. “반드시 발권된 PNR이며, STATUS가 UN으로 반영된 PNR에 한해 적용” 단, 취소된 운항편을 포함한 항공권 중 당일 연결편으로 Through 발권한 항공권의 OAL 대체편 변경 가능 여부에 대한 문의는 ulsales@paagrp.co.kr로 별도 문의.
환불수수료 면제	하기 WAIVER CODE 입력 후 환불 INVOL RFND 영향 받은 편명/날짜 (eg. UL471/14DEC UN) 입력이 불가할 경우, 영향 받은 편명/날짜 필수 기재 (eg.UL471/14DEC)
변경수수료 면제	영향 받은 FLT에 한해 해당 날짜 기준 +/-7일까지 동일 일정 항공편으로 1회 무료 변경 가능하며, 동일 RBD 우선 예약->동일 RBD가 없을 경우, 동일 CABIN lowest RBD 사용 가능 Fare Calculation BOX (운임)에 반드시 "S"-indicator 로 시작해야 함 ENDORSEMENT BOX 에 "SKCHG Cancelled 영향 받은 편명/날짜 (eg.UL471/14DEC)" 기재 후 INVOL REISSUE 진행

REMARK	- NO-SHOW 의 경우 환불/변경수수료 면제 불가 (출발시간으로부터 5 시간 이전에 재발행 완료하지 않으면, NO-SHOW 처리) - 해당 WAIVER는 1회만 제공 - 환불/변경 처리 후 하기 WAIVER REPORT 작성 후, 이메일(ulsales@paagrp.co.kr) 발송 후 회신 확인 (WAIVER REPORT 누락 시 ADM의 대상이 될 수 있습니다.) - 해당 PNR HISTORY 여행사 자체 보관 <WAIVER REPORT> -CATEGORY: 재발행/환불 -IATA NO: -TKNE (OLD) -TKNE (NEW) -영향 받은 편명/날짜: -면제 수수료 금액: -여행사/담당자명/연락처:
--------	--

이외 문의사항은 스리랑칸항공 예약부로 메일 접수하여 주시기 바랍니다.

Sri Lankan Airlines ICN Sales

(REF/SAIS/241119)